

더스카이 항공교통이용자 피해구제 안내

① 법적 근거 : 항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조

② 피해구제 대상

- ① 항공교통사업자의 운송 불이행 및 지연
- ② 위탁수화물의 분실·파손
- ③ 항공권 초과 판매
- ④ 취소 항공권의 대금환급 지연
- ⑤ 탑승위치, 항공편 등 관련 정보 미제공으로 인한 탑승 불가

* 단, 기상상태, 항공기 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 제외됩니다.

③ 피해구제 접수처의 설치 및 운영

① 피해접수처 및 문의처

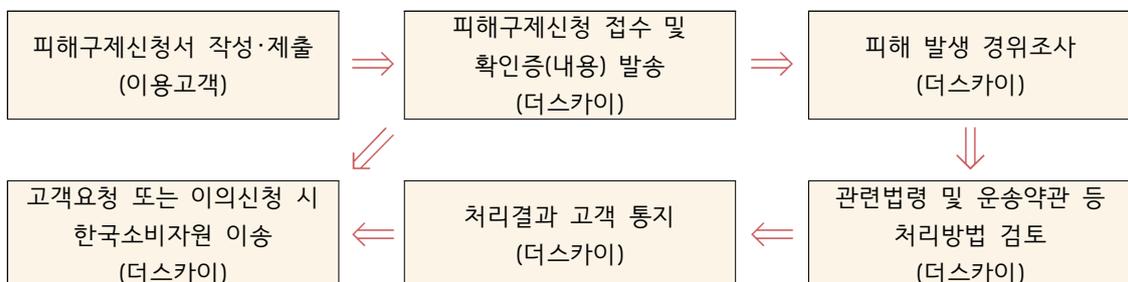
◆ 우 편 : 경북 영덕군 축산면 상원리 162-2(우 36419)
 ◆ 방 문 : 주식회사 더스카이(영덕)
 ◆ 문 의 : theskyinc@naver.com (피해구제 담당부서)
 054-512-8759

② 처리기한 : 피해구제신청을 접수받은 날로부터 14일 이내

③ 처리결과 안내 : 이메일, 우편, 문자, 전화 중 신청서 작성시 택일

④ 이의신청 방법 및 절차 : 처리결과 통지 후 고객이 접수번호, 고객명을 포함하여 이의내용 회신(우편, 이메일)시 항공사에서 한국소비자원으로 이송

④ 피해구제 처리절차도



* 항공사에서 신청내용에 대한 처리가 곤란하거나 고객의 요청이 있을 경우에는 그 신청을 접수받은 날로부터 14일 이내에 피해구제 신청서를 「소비자기본법」에 따라 한국소비자원에 이송하여 처리될 수 있습니다.

